

BÁO CÁO

**Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ,
giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử
giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3190/BTTTT-THH ngày 20/9/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ quý III/2019, UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Triển khai, hoàn thiện thể chế tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử

Nhằm tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai ứng dụng CNTT, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, thời gian qua UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành văn bản:

- Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 03/9/2019 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng hành chính công trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Đối với việc triển khai các dự án công nghệ thông tin tỉnh đã chỉ đạo đơn vị chuyên trách triển khai thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

2. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính phủ điện tử

a) Xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)

- Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông dựa trên dự thảo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0 do Bộ Thông tin và Truyền thông dự thảo để chuẩn bị dự thảo Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Tây Ninh phiên bản 2.0 và sẽ kịp điều chỉnh, ban hành khi Khung kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0 được ban hành.

- Hiện nay, tỉnh đang thực hiện nâng cấp phần mềm quản lý văn bản điều hành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg

ngày 12/7/2018 về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hệ thống hành chính nhà nước; Tỉnh đã giao Sở Thông tin và Truyền thông dự thảo Quy chế gửi nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg, đã gửi lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị và đang chuẩn bị ban hành.

- Đối với việc triển khai chữ ký số, hiện tại tất cả các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (cơ quan cấp tỉnh, huyện, xã) đều được cấp chứng thư số chuyên dùng Chính phủ để giao dịch điện tử. Thực hiện Chỉ thị 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 588/VP-KGVX ngày 01/02/2019 về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp; Đến nay, đã phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp hơn 2.000 chứng thư số cho đơn vị, cá nhân để thực hiện các giao dịch điện tử theo Nghị định 165/2018/NĐ-CP ngày 24/12/2018 về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính.

- UBND tỉnh đã giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng trực liên thông dữ liệu của tỉnh (LGSP) làm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu giữa các đơn vị, địa phương trong tỉnh và kết nối với nền tảng chia sẻ dữ liệu của quốc gia (NGSP) để kết nối với các Bộ, ngành Trung ương trong năm 2019.

c) Xây dựng Cơ sở dữ liệu, ứng dụng chuyên ngành

- Phối hợp với Tập đoàn VNPT xây dựng cơ sở dữ liệu thông tin quản lý đất đai thí điểm cho 01 huyện của tỉnh (huyện Tân Châu).

- Sơ kết thí điểm phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức đang được triển khai thử nghiệm tại hai đơn vị Sở Y tế và Sở Kế hoạch Đầu tư.

d) Triển khai việc tiếp nhận TTHC qua mạng Zalo phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Từ năm 2018, tỉnh đã triển khai thí điểm thực hiện tiếp nhận một số TTHC qua Cổng hành chính công của tỉnh trên mạng xã hội Zalo. Trong quý III/2019, có 1.527 lượt công dân nộp thủ tục hành chính qua ứng dụng Zalo, trong đó cấp tỉnh tiếp nhận 315 lượt, cấp huyện 536 lượt và cấp xã 676 lượt.

đ) Kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, nhà nước

- Hệ thống mạng diện rộng của tỉnh (WAN) của tỉnh xây dựng trên cơ sở kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng hoạt động ổn định, đảm bảo chất lượng.

3. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Phần mềm Hộp không giấy của tỉnh được xây dựng và triển khai từ năm 2014, đã được triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước trong tỉnh được thực hiện trên giao diện Web và có tính năng nhắn tin qua SMS. Trong 9 tháng đầu năm 2019, đã tổ chức 2.315 cuộc họp từ cấp tỉnh đến cấp huyện đã mang lại lợi ích đáng kể, góp phần tiết kiệm chi phí về: năng lượng điện dùng cho máy in, máy photocopy; giấy dùng để in, phong bì để đựng tài liệu; cước phí bưu chính, đối với các cuộc họp khẩn cấp còn giảm được khoản chi phí rất lớn cho cước phí hỏa tốc hện giờ; giảm chi phí sửa chữa thiết bị (máy tính, máy in, máy photocopy...) và giảm tối thiểu thời gian phát hành giấy mời và tài liệu cuộc họp.

- Hệ thống dữ liệu thông tin kinh tế - xã hội tỉnh được đầu tư xây dựng từ năm 2016, nhằm tạo kho dữ liệu chung cho toàn tỉnh, phục vụ công tác quản lý điều hành của lãnh đạo, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các cơ quan quản lý hành chính Nhà nước. Đến nay hệ thống đã đưa vào vận hành, sử dụng cho các cơ quan quản lý hành chính cấp tỉnh và cấp huyện trên Web và ứng dụng tra cứu số liệu trên thiết bị di động.

- Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành được triển khai theo mô hình tập trung và được kết nối trên trục liên thông. Đến nay, số lượng cơ quan, đơn vị đã triển khai hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đạt 100% cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Các văn bản được trao đổi và xử lý trên môi trường mạng liên thông từ cấp tỉnh đến cấp huyện thực hiện nhanh chóng, đảm bảo thông tin chỉ đạo kịp thời, chính xác, nâng cao hiệu quả công tác quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, hệ thống được tích hợp chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp để thực hiện trao đổi văn bản điện tử.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Cổng thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến được xây dựng và đưa vào vận hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng tại một địa chỉ truy cập duy nhất <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>. Trong quý III/2019, tỉnh đã thực hiện triển khai nâng cấp Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo các danh mục ưu tiên tại Quyết định số 846/QĐ-TTg và 877/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Đến nay Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đạt mức độ 2 (1.884 thủ tục). Trong đó, có 1216 TTHC đạt mức độ 3 và 108 TTHC đạt mức độ 4 được

triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh. Trong quý III/2019 đã tiếp nhận và giải quyết 24.055 TTHC mức độ 3 và 55.055 TTHC mức độ 2.

- Cổng hành chính công được xây dựng và thực hiện trên mạng xã hội zalo. Các đối tượng cần nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ của các cơ quan nhà nước sẽ đăng nhập vào zalo và tìm kiếm “Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh”, sau đó chọn “Quan tâm” để tiến hành thực hiện nộp và giải quyết THCC.

4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin

- Ngày 11/8/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1863/QĐ-UBND về việc thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh để tăng cường công tác an ninh, an toàn thông tin.

- Hiện nay, hầu hết các sở, ban, ngành tỉnh đã được trang bị thiết bị tường lửa tích hợp khả năng chống xâm nhập và thiết bị lưu trữ dữ liệu dự phòng. Tất cả các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đều được trang bị phần mềm chống mã độc theo Chỉ thị 14/CT-TTg. Đồng thời, tổ chức tập huấn, diễn tập và chuẩn bị sẵn sàng kế hoạch ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh khi có sự cố xảy ra.

- Tỉnh đã ban hành Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 17/01/2019 phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Chính phủ, việc đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh đã có những chuyển biến mạnh mẽ. Tỉnh đã tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, đảm bảo đơn giản hóa, chuẩn hóa hồ sơ, giảm thời gian, chi phí nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Việc triển khai ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử đã được các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc; nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ đã và đang triển khai đạt yêu cầu mà Chính phủ đề ra. Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử đã góp phần nâng cao chỉ số về cải cách hành chính của tỉnh và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, có sự cải thiện rõ rệt trong việc minh bạch hóa, trong suốt hóa nền hành chính, góp phần phòng, chống tham nhũng, lãng phí

và phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, được người dân và doanh nghiệp ghi nhận, đánh giá cao.

2. Khó khăn

- Việc thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh Tây Ninh vẫn còn nhiều khó khăn vì nhiều nguyên nhân khách quan như: Do kỹ năng, thói quen ứng dụng CNTT của người dân nên việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn hạn chế; hầu hết người dân vẫn còn tâm lý e ngại khi sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Hiện nay, theo chỉ đạo của Chính phủ và xu thế phát triển của xã hội, tỉnh Tây Ninh đang triển khai nhiều hệ thống ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh. Tuy nhiên nguồn nhân lực CNTT trong các cơ quan nhà nước còn thiếu, hạn chế về trình độ. Mặt khác, do cấp Trung ương chưa có văn bản quy định về chính sách ưu đãi, thu hút nguồn nhân lực về CNTT trong cơ quan nhà nước nên tỉnh chưa có cơ sở để ban hành chính sách phát triển và ưu đãi nguồn nhân lực CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, do vậy chưa thu hút được cán bộ có chuyên môn tốt về CNTT. Một số cơ quan, đơn vị, đặc biệt ở cấp cơ sở chưa bố trí được cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chủ yếu là kiêm nhiệm nên còn gặp khó khăn trong vận hành các hệ thống thông tin.

- Các cơ sở dữ liệu quốc gia triển khai còn chậm, cơ sở dữ liệu của một số Bộ, ngành chưa chia sẻ, kết nối liên thông với các hệ thống thông tin tại địa phương.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề xuất, kiến nghị

- Chính phủ tiếp tục chỉ đạo các Bộ, ngành để đẩy nhanh triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia; tích hợp, chia sẻ các dữ liệu để địa phương khai thác, sử dụng phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử.

- Bộ Thông tin và Truyền thông sớm có văn bản (hoặc tham mưu Chính phủ) quy định về chính sách ưu đãi, thu hút nguồn nhân lực về CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn các tỉnh, thành phố.

- Bộ Thông tin và Truyền thông sớm đề xuất bảng lương công chức, viên chức và phụ cấp ưu đãi theo nghề chuyên ngành Công nghệ thông tin, An toàn thông tin... theo Quyết định số 1161/QĐ-BTTTT ngày 31/7/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Kế hoạch xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh, chức vụ lãnh đạo và phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức chuyên ngành Thông tin và Truyền thông.

- Ban Cơ yếu Chính phủ nên ủy quyền, chuyển giao cho địa phương các công cụ khắc phục một số sự cố đơn giản đối với chứng thư số như khôi phục mật

khẩu, mã pin... Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ địa phương để triển khai chữ ký số trên các thiết bị di động (máy tính bảng, điện thoại...).

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh ./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- LĐVP;
- HCC;
- Lưu VT.UBND tỉnh.

NHATLINH 5

KS. **CHỦ TỊCH**
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc