

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và
Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng**

Căn cứ Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân giữa Thanh tra Chính phủ với các Bộ, Ban, Ngành Trung ương và địa phương nhằm phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp dân, giảm việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan Nhà nước; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới và các vụ việc khiếu kiện đông người kéo đến Trung ương và Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Kịp thời xử lý tình huống khi có các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng của huyện, tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đúng pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố

Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn và lĩnh vực mình quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, ngay từ cơ sở, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Chấn chỉnh tình trạng đùn đẩy, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là cán bộ có vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kích động, xúi giục gây mất an ninh, trật tự;

Thường xuyên, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương cho UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, nhất là tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, đông người, để có phương án phối hợp, xử lý.

Cử cán bộ trực, có phương án để tiếp công dân trong các ngày diễn ra Đại hội. Khi công dân tập trung đông người đến trụ sở các cơ quan Trung ương, cơ quan cấp tỉnh, phải cử tổ công tác vận động, đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo thẩm quyền.

2. Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật;

Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các Sở, ban, ngành nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; dự báo những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

3. Thanh tra tỉnh

Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài.

Chủ động phối hợp với các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, dự báo những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh biện pháp xử lý, giải quyết.

Tham mưu thành lập Tổ công tác khi có yêu cầu của cơ quan chức năng ở Trung ương, phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương nhất là Ban Tiếp công dân Trung ương, Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để tổ chức vận động đưa công dân khiếu kiện vượt cấp ở Trung ương về địa phương giải quyết theo thẩm quyền; cử cán bộ để tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và địa điểm tiếp công dân khác khi có yêu cầu.

4. Công an tỉnh

Nắm chắc tình hình, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương xử lý theo quy định; xây dựng kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các địa điểm khác khi các cơ quan Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân đột xuất; chỉ đạo Công an các huyện, thành phố chủ động xây dựng các phương án bảo đảm an ninh trật tự tại Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố; kịp thời xử lý các tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở; tăng cường công tác phòng ngừa, có biện pháp ngăn chặn, xử lý các đối tượng xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh, chính trị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình để triển khai, tổ chức thực hiện, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng trong việc phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; định kỳ báo cáo về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo các cơ quan cấp trên theo quy định).

Quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo xử lý, giải quyết.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ theo đúng quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. / *Trần Văn Chiến*

Nơi nhận: *lg*

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban TCD Trung ương (HN&TP.HCM);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh Tây Ninh;
- Các ban: Tuyên giáo, Nội chính, Dân vận;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Công an tỉnh;
- BCH Quân sự tỉnh, BCH BDBP tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VTVP. Loc 20b



Trần Văn Chiến

