

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3932 /UBND-KSTT

Tây Ninh, ngày 01 tháng 12 năm 2023

V/v khắc phục các hạn chế để tiếp tục
nâng cao điểm số và thứ hạng trong
thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người
dân, doanh nghiệp trong thực hiện
TTHC trên môi trường điện tử theo
Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày
23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang – Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo Kết luận số 476/TB-VP ngày 20/11/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Theo Báo cáo đánh giá độc lập của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp giữa Tổ Công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành, địa phương ngày 16/11/2023. Hiện nay, công tác cải cách TTHC của tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế lớn cần khắc phục kịp thời để đảm bảo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh tăng trưởng bền vững và ổn định. Cụ thể như sau:

1. Tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Chính phủ giao cho các địa phương trong năm 2023 thực hiện chỉ tiêu “Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phải đạt 60%”. Tuy nhiên, theo đánh

giá độc lập của Văn phòng Chính phủ, trong năm 2023, Tây Ninh chỉ đạt 35,96% (chưa đạt yêu cầu của Chính phủ).

Theo quy định của pháp luật, các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia gồm có 02 nội dung là cung cấp thông tin thanh toán và đồng bộ thông tin thanh toán lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với nội dung cung cấp thông tin thanh toán, qua quá trình các Sở, ban, ngành tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã thực hiện việc nhập và cập nhật đầy đủ thông tin lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, nội dung đồng bộ dữ liệu thông tin thanh toán nghĩa vụ tài chính về mặt kỹ thuật chưa đạt yêu cầu. Từ đó, dẫn đến chưa đạt chỉ tiêu Chính phủ giao nêu trên. Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, liên hệ Văn phòng Chính phủ nhờ hỗ trợ Tây Ninh truy xuất danh mục 195 TTHC (35,96%) đã hoàn thành việc cung cấp thông tin thanh toán và đồng bộ thông tin thanh toán lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và danh mục 348 TTHC chưa hoàn thành nội dung này. Đồng thời, gửi danh mục các TTHC nêu trên đến các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Sở Thông tin và Truyền thông:

- + Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh căn cứ danh sách TTHC chưa hoàn thành việc cung cấp và đồng bộ thông tin thanh toán nghĩa vụ tài chính lên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Văn phòng UBND tỉnh cung cấp, tiến hành rà soát, cập nhật lại chính xác các thông tin thanh toán (số tài khoản ngân hàng, kho bạc, đơn vị thụ hưởng, ...) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- + Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các đơn vị liên quan công khai và kiểm thử các dịch vụ công “thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến” cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố cử nhân sự am hiểu về TTHC và công nghệ thông tin phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cập nhật thông tin thanh toán và kiểm thử các dịch vụ công “thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến” cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Qua theo dõi của Văn phòng Chính phủ (*Dữ liệu đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia*) thì số lượng hồ sơ xử lý quá hạn của Tây Ninh còn nhiều, cao nhất là tháng 9/2023 tỷ lệ quá hạn là 20,74%, tháng 10/2023 tỷ lệ quá hạn là 19,96%, tháng 11/2023 tỷ lệ quá hạn là 17,8%. Trong đó, số lượng hồ sơ quá hạn tập trung nhiều nhất ở Sở Tài nguyên và Môi trường (*Văn phòng đăng ký đất đai các chi nhánh*). Số liệu giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn của Sở Tài nguyên và Môi trường có chiều hướng gia tăng, mặc dù trước đó, những tháng đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, hướng dẫn Sở Tài nguyên và Môi trường xử lý hơn 600 hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC tỉnh theo đề nghị của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 3926/STNMT-VP ngày 06/6/2023.

Để hạn chế và tiến tới không còn tình trạng quá hạn xử lý hồ sơ của ngành, Chủ tịch UBND tỉnh giao Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường thành lập Tổ Công tác của ngành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các bước trong quá trình giải quyết TTHC, luân chuyển, kết thúc hồ sơ, phối hợp với ngành thuế, đính kèm kết quả điện tử... hàng tháng báo cáo trực tiếp cho Giám đốc Sở theo dõi, chỉ đạo hoặc phối hợp với ngành thuế chỉ đạo (đối với những hồ sơ có liên thông với ngành thuế) nhằm kịp thời giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và kết thúc hồ sơ theo đúng quy định và quy trình phối hợp đã được UBND tỉnh quy định cụ thể tại Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh. Từ tháng 01/2024, đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường hàng tháng báo cáo cho UBND tỉnh số lượng hồ sơ xử lý quá hạn của ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tăng, giảm so với tháng trước đó và lý do tăng, giảm, biện pháp khắc phục cụ thể).

3. Qua theo dõi của Văn phòng Chính phủ trong năm 2023, tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị của Tây Ninh còn thấp, đạt khoảng 89%. Tỷ lệ phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn chiếm tỷ lệ khá cao (chiếm 44,96% trong tổng số phản ánh, kiến nghị).

Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh giao Giám đốc Sở Nội vụ chỉ đạo tăng cường việc kiểm tra, thanh tra công vụ để chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm nhằm khắc phục và làm giảm tỷ lệ phản ánh, kiến nghị liên quan đến hành vi của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức.

4. Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối, chia sẻ kết quả giải quyết TTHC điện tử với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Vì vậy, việc đính kèm các kết quả điện tử đưa lên hệ thống cần đảm bảo đúng thông tin và đảm bảo tính pháp lý để người dân, doanh nghiệp tái sử dụng lại dữ liệu này thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Qua giám sát, theo dõi dữ liệu trên hệ thống, thời gian qua có nhiều đơn vị, địa phương vẫn chưa thực hiện đúng quy định trong quá trình thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC.

Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh biên soạn thống nhất các tài liệu sau đây đảm bảo đúng yêu cầu kỹ thuật, đúng nghiệp vụ kiểm soát TTHC và phù hợp với thực tế của tỉnh để hướng dẫn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cá nhân, tổ chức thực hiện. Cụ thể gồm:

- Các bước thực hiện quy trình số hóa kết quả giải quyết TTHC lên hệ thống, hướng dẫn cho 100% cán bộ, công chức, viên chức có liên quan quá trình giải quyết TTHC thao tác trên hệ thống đúng quy định.

- Các bước hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Các bước hướng dẫn cá nhân, tổ chức tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC để thực hiện các TTHC khác có liên quan.

- Các bước thao tác thực hiện việc thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

Thời gian hoàn thành các công việc trên trước ngày 28/02/2024.

Giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố các tài liệu hướng dẫn trên địa bàn toàn tỉnh để cán bộ, công chức, viên chức và các cá nhân, tổ chức biết, thực hiện thống nhất và đúng quy định. Đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thường xuyên tập huấn cho cơ quan hành chính các cấp biết, thực hiện chính xác và kịp thời.

5. Trên cơ sở các tài liệu được UBND tỉnh công bố tại Mục 4 Công văn này, Chủ tịch UBND tỉnh giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các bộ phận liên quan nghiên cứu, thực hiện đúng theo tài liệu và các quy định tại Điều 13, Điều 14 và Điều 15 của quy chế được UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh khi thực hiện các TTHC cho cá nhân, tổ chức trên môi trường điện tử.

Để nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến phát sinh và tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu mỗi Sở, ban ngành tỉnh và UBND cấp huyện chọn, cử một công chức của cơ quan đơn vị, địa phương mình làm đầu mối để hướng dẫn các cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của ngành, lĩnh vực, địa phương. Danh sách 01 công chức gồm: (Họ và tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại di động, địa chỉ email) gửi về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 31/01/2024 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp trình UBND tỉnh công bố công khai để mọi cá nhân, tổ chức biết, liên hệ khi gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến của ngành hoặc địa phương.

6. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối, chia sẻ dữ liệu liên quan nghĩa vụ tài chính về đất đai với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, theo số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai của Tây Ninh vẫn chưa cao so với tổng số lượng hồ sơ về đất đai được tiếp nhận. Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp các đơn vị nghiên cứu, tìm giải pháp và chỉ đạo các đơn vị liên quan nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND tỉnh kịp thời để xem xét, xử lý./. *JM*

Nơi nhận: *U*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, Các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- KSTT;
- Lưu: VT, VP. UBND tỉnh.

NIAT/LNH

5

U CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



U
Võ Đức Trọng