

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1606 /UBND-HCC

Tây Ninh, ngày 29 tháng 7 năm 2019

V/v khắc phục những tồn tại,
hạn chế qua kiểm tra công vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 104/BC-SNV ngày 05/7/2019 về việc báo cáo kết quả kiểm tra công vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND các huyện, thành phố Tây Ninh (Có văn bản kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố:

- Tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền phổ biến sâu, rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, nhất là tuyên truyền về kênh “Hỏi đáp trực tuyến”; Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ; Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên ứng dụng Zalo...

- Tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 02/7/2018 của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, cải cách TTHC, trong đó chú trọng việc kiểm tra công vụ, công chức và thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với từng CBCCVC trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tháo gỡ ngay những quy trình giải quyết TTHC trước đây đã cũ, đã hết hiệu lực thi hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế bằng các quy trình mới, niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa; đảm bảo việc công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa, trên trang thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị, địa phương (UBND cấp huyện có trách nhiệm công khai trên trang thông tin điện tử TTHC của cấp huyện và cấp xã thuộc quyền quản lý).

- Tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo đúng quy định. Nghiêm cấm cơ quan thực hiện TTHC, CBCCVC tự đặt ra thủ tục, hồ sơ, giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ đã công bố, công khai; đảm bảo chỉ nhận đúng, nhận đủ

thành phần, số lượng hồ sơ. Đối với trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn, cơ quan giải quyết hồ sơ trễ hạn nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản.

- Chỉ đạo, khắc phục ngay việc CBCCVC không thực hiện thao tác thường xuyên trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh dẫn đến phần mềm Một cửa điện tử báo hồ sơ trễ hạn nhiều so với thực tế phát sinh.

- Đối với việc công bố, công khai TTHC thì các sở, ban, ngành tỉnh phải tham mưu **04** quyết định gồm: Thông qua phương án đơn giản hóa TTHC; Công bố danh mục TTHC; công bố quy trình nội bộ và công bố quy trình điện tử của TTHC. Tuy nhiên, đến nay Chủ tịch UBND tỉnh mới ký quyết định công bố danh mục TTHC của 04 cơ quan như sau: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài chính, Sở Lao động Thương binh và Xã hội và tất cả các cơ quan còn lại chưa thực hiện 04 nội dung trên (04 cơ quan vừa nêu còn thiếu 03 nội dung chưa thực hiện). Do đó, giao các sở, ban, ngành tỉnh hoàn thành việc tham mưu đối với 04 nội dung nêu trên là trước ngày **30/9/2019**.

2. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND các huyện: Châu Thành, Trảng Bàng, Dương Minh Châu và thành phố Tây Ninh chỉ đạo khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế mà Sở Nội vụ đã nêu tại Báo cáo số 104/BC-SNV ngày 5/7/2019. Đồng thời, khẩn trương cho kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân có hành vi những thiếu, tiêu cực, sai sót (nếu có). Báo cáo kết quả về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày **15/8/2019**.

3. Giao Sở Nội vụ tiếp tục tổ chức kiểm tra công vụ (kiểm tra ngay khi nhận được các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức thông qua số điện thoại đường dây nóng) tại cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là tăng cường kiểm tra ở cấp xã. Đồng thời, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với CBCCVC khi phát hiện có sai phạm. Hàng năm tham mưu đánh giá và xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp theo thẩm quyền trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường kịp thời chấn chỉnh ngay việc chậm trễ trong tham mưu công bố quy trình trích lục, trích đo thửa đất mà UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 133/UBND-HCC ngày 18/01/2019 nhưng đến nay chưa hoàn thành.

5. Đối với báo cáo kết quả rà soát TTHC mà UBND cấp huyện thực hiện để làm tài liệu phục vụ cho việc chấm điểm chỉ số CCHC năm 2019 (nếu không trình được phương án đơn giản hóa TTHC thì làm báo cáo) thì ngoài việc gửi cho Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh theo dõi, thẩm định, đề nghị UBND cấp huyện gửi báo cáo nêu trên cho các sở, ngành chuyên môn có liên quan để kết hợp chung trong việc rà soát và trình Chủ tịch UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC theo từng ngành, lĩnh vực được giao. Đồng thời, báo cáo chi tiết việc thực hiện liên thông thuế của thủ tục đất đai trên môi trường một cửa điện tử về UBND tỉnh trước **10/8/2019**. Trong đó, cụ thể hoá các trường hợp hồ sơ giải quyết trễ hạn trên Hệ thống một cửa điện tử. Riêng đối với huyện Hoà Thành và

huyện Bến Cầu báo cáo sơ kết việc triển khai thí điểm liên thông giải quyết TTHC về đất đai trong thời gian qua trước ngày **05/8/2019**.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo trên./.

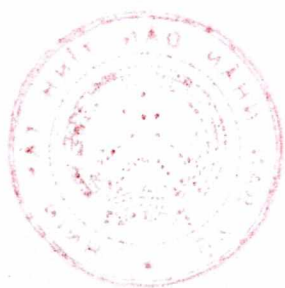
Nơi nhận: 

- Như trên;
 - CT, các PCT UBND tỉnh;
 - LĐVP, HCC;
 - Lưu: VT, VP Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.
- (CHUNG) 20

K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc



VĂN PHÒNG ĐBBQH HĐND
VÀ UBND TỈNH TÂY NINH /BC-SNV

Tây Ninh, ngày 05 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO

Số: 112/XB

ĐẾN Ngày: 10/7/19

Chuyên: ...

Kết quả kiểm tra công vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và
Trả kết quả thuộc UBND các huyện, thành phố

HCC (Hội đồng) thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị và Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; từ ngày 23/4/2019 đến ngày 24/5/2019, Tổ kiểm tra công vụ thuộc Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra công vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND các huyện: Trảng Bàng, Dương Minh Châu, Châu Thành và thành phố Tây Ninh; Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Qua kiểm tra, Sở Nội vụ nhận thấy các cơ quan được kiểm tra cơ bản chấp hành tốt nội quy, quy chế cơ quan như: Chấp hành tốt thời giờ làm việc, trang phục đảm bảo đúng quy định, đeo thẻ công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ; có thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh; có bố trí công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo thành phần theo quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra, các cơ quan vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Vẫn còn tình trạng công chức, viên chức chưa chấp hành nghiêm túc việc đeo thẻ công chức, viên chức (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND huyện Trảng Bàng có 02 trường hợp vi phạm).

- Chưa niêm yết công khai thông tin số điện thoại đường dây nóng của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (UBND huyện: Trảng Bàng, Dương Minh Châu, Châu Thành).

- Quyết định kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của một số cơ quan còn chưa phù hợp (UBND huyện: Trảng Bàng, Dương Minh Châu, Châu Thành).

- Việc niêm yết công khai TTHC chưa đảm bảo theo quy định (UBND huyện: Trảng Bàng, Châu Thành).

- Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa của tỉnh: Qua kiểm tra, Bộ phận Một cửa của UBND huyện Trảng Bàng và Dương Minh Châu có một số hồ sơ chưa nhập đầy đủ thông tin của người nộp hồ sơ vào phần mềm một cửa (rất nhiều hồ sơ không nhập thông tin số điện thoại của người nộp hồ sơ).

- Qua thống kê trên phần mềm Một cửa của tỉnh về tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC, cho thấy: Các cơ quan được kiểm tra có nhiều hồ sơ giải quyết quá hạn, trong đó có trường hợp hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa được giải quyết; hồ sơ quá hạn chủ yếu của lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, cụ thể:

+ Đối với Bộ phận Một cửa UBND huyện Trảng Bàng: Qua thống kê trên phần mềm Một cửa của tỉnh từ ngày 01/01/2019 đến ngày 23/4/2019: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **1107**, số hồ sơ quá hạn là **455** (trong đó: Quá hạn đã trả kết quả là **397** hồ sơ, quá hạn chưa trả kết quả là **58** hồ sơ).

+ Đối với Bộ phận Một cửa UBND huyện Dương Minh Châu: Qua thống kê trên phần mềm Một cửa của tỉnh từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/5/2019: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **1323**, số hồ sơ quá hạn là **455**, gồm các lĩnh vực: Kế hoạch và Đầu tư là **148** hồ sơ; Lao động – Thương binh và Xã hội là **02** hồ sơ; Tư pháp là **11** hồ sơ; Tài nguyên và Môi trường là **274** hồ sơ; Giáo dục và Đào tạo là **20** hồ sơ.

+ Đối với Bộ phận Một cửa UBND thành phố Tây Ninh: Qua thống kê trên phần mềm Một cửa của tỉnh từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/5/2019: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **2756**, số hồ sơ quá hạn là **1093** (Trong đó: Quá hạn đã trả kết quả là **604** hồ sơ và quá hạn chưa trả kết quả là **489** hồ sơ), gồm các lĩnh vực: Kế hoạch và Đầu tư là **52** hồ sơ; Xây dựng là **375** hồ sơ; Công thương là **14** hồ sơ; Tư pháp là **150** hồ sơ; Tài nguyên và Môi trường là **486** hồ sơ; Giáo dục và Đào tạo là **04** hồ sơ; Nông nghiệp và PTNT là **05** hồ sơ; Nội vụ là **01** hồ sơ; Y tế là **05** hồ sơ; Thông tin và Truyền thông là **01** hồ sơ.

+ Đối với Bộ phận Một cửa UBND huyện Châu Thành: Qua thống kê trên phần mềm Một cửa của tỉnh từ ngày 01/01/2019 đến ngày 24/5/2019: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **1139**, số hồ sơ quá hạn là **377**, gồm các lĩnh vực: Kế hoạch và Đầu tư là **242** hồ sơ; Lao động – Thương binh và Xã hội là **01** hồ sơ; Tư pháp là **05** hồ sơ; Tài nguyên và Môi trường là **128** hồ sơ; Nội vụ là **06** hồ sơ.

- Qua kiểm tra thực tế một số hồ sơ liên quan đến thủ tục cấp mới, chuyển nhượng, tặng cho, chuyển mục đích sử dụng đất thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường cho thấy:

+ Đối với huyện Dương Minh Châu: Về cơ bản các hồ sơ được kiểm tra đều thực hiện theo quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như sau: Hồ sơ trễ hẹn; hồ sơ chưa đảm bảo quy định nhưng công chức ở Bộ phận Một cửa vẫn tiếp nhận hồ sơ của người dân dẫn đến người dân phải đi lại nhiều lần; vẫn còn tình trạng công chức thiếu trách nhiệm trong việc hướng dẫn hồ sơ cho người dân (Trường hợp bà Trần Thị Lan, ông Phạm Phi Khanh). Đồng thời, qua kiểm tra phát hiện có trường hợp hồ sơ đã giải quyết xong nhưng công chức ở Bộ phận Một cửa vẫn tiếp tục hẹn người dân và không trả kết quả giải quyết cho người dân (Trường hợp ông Phạm Phi Khanh).

+ Đối với huyện Trảng Bàng: Về cơ bản các hồ sơ được kiểm tra đều thực hiện theo quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như sau: Các hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất khi kiểm tra thực tế trễ hẹn so với quy định, tuy nhiên kiểm tra trên phần mềm Một cửa của tỉnh thì các hồ sơ được kiểm tra đều đúng hẹn; vẫn còn tình trạng công chức thiếu trách nhiệm trong việc hướng dẫn hồ sơ cho người dân và đùn đẩy trách nhiệm giữa các cơ quan với nhau (Trường hợp hồ sơ của ông Phan Văn Đức); tiếp nhận dư thành phần hồ sơ so với quy định; vẫn còn tình trạng hướng dẫn người dân đi lại nhiều lần, phát ngôn của công chức ở Bộ phận Một cửa chưa chuẩn mực gây phiền hà, bức xúc trong Nhân dân (Trường hợp hồ sơ ông Hồ Minh Tuấn, ông Phan Văn Đức; trường hợp phản ánh đối với công chức Hồ Trần Nghĩa).

+ Đối với thành phố Tây Ninh: Về cơ bản các hồ sơ được kiểm tra đều thực hiện theo quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như sau: Hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng

nhận quyền sử dụng đất lần đầu trễ hẹn nhiều ngày, có hồ sơ trễ hẹn đến 30 ngày; một số hồ sơ đã giải quyết xong nhưng không lưu phiếu tiếp nhận hồ sơ; một số hồ sơ có phiếu tiếp nhận hồ sơ không đúng theo quy định.

+ Đối với huyện Châu Thành: Về cơ bản các hồ sơ được kiểm tra đều thực hiện theo quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như sau: Vẫn còn nhiều hồ sơ về chuyển nhượng quyền sử dụng đất, cấp mới, hồ sơ thừa kế bị trễ hẹn so với quy định; Phiếu tiếp nhận và trả kết quả chưa đúng theo quy định.

II. NGUYÊN NHÂN TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Hiện nay, số lượng hồ sơ phát sinh về đất đai rất lớn, hầu hết hồ sơ trễ hạn là do việc phối hợp giữa ngành Thuế với ngành Tài nguyên và Môi trường trong khâu tính thuế. Việc liên thông thủ tục Thuế - Tài nguyên và Môi trường cơ bản vẫn như cũ (Người dân vẫn phải đi lấy thông báo thuế, nộp thông báo thuế, phải có dấu mộc đỏ mới nộp tiền vào ngân hàng được), vẫn thực hiện thủ công, hồ sơ giấy, chạy đi, chạy lại giữa cơ quan thuế và cơ quan tài nguyên môi trường. Việc thực hiện liên thông điện tử (hồ sơ số) giữa ngành Thuế với ngành Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện được một cách triệt để.

- Ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của một bộ phận công chức, viên chức chưa cao; trong việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp đôi lúc chưa thể hiện hết tinh thần trách nhiệm được giao; vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn; một số công chức, viên chức có dấu hiệu những nhieu, tiêu cực, gây phiền hà khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chưa có một quy chế phối hợp chi tiết giữa các nhóm cơ quan ở cấp huyện trong việc phối hợp, công nhận các loại giấy tờ của nhau để giúp Nhân dân thuận lợi hơn trong quá trình thực hiện TTHC (Thuế - Tài nguyên - Kho bạc - Ngân hàng - Bưu điện).

- Mặc dù, các TTHC về đất đai hiện nay đã được công bố, công khai đầy đủ. Tuy nhiên khi triển khai thực hiện đối với các TTHC này còn nhiều khó khăn, vướng mắc và gây phiền hà rất nhiều cho người dân trong quá trình thực hiện (Ví dụ: Hiện nay khi người dân muốn mua một miếng đất thì đa phần người dân rất mơ hồ và không thể biết được quy trình cụ thể từ khi mua đất đến khi nhận được giấy đất là như thế nào, người dân phải chuẩn bị những loại giấy tờ gì, đi cơ quan nào, thời gian giải quyết là bao lâu, trường hợp nào phải trích lục, trường hợp nào phải trích đo, phải làm thủ tục nào trước, phải làm thủ tục nào sau...rất khó khăn, phức tạp trong quá trình thực hiện đối với các TTHC về đất đai).

- Hiện nay đối với quy trình trích lục, trích đo thửa đất khi làm thủ tục về đất đai rất mơ hồ, thiếu thông tin và không biết được thời gian giải quyết đối với loại thủ tục này phải mất bao nhiêu thời gian để có kết quả, rồi trường hợp nào phải thực hiện trích đo, trường hợp nào phải thực hiện trích lục, đây cũng là nguyên nhân chính dẫn đến các hồ sơ về đất đai hiện nay bị trễ hẹn nhiều, gây phiền hà cho người dân.

- Một số trường hợp hồ sơ thực tế đã giải quyết xong và trả kết quả cho người dân nhưng do công chức chuyên môn chậm thao tác trên phần mềm Một cửa dẫn đến hồ sơ trễ hạn trên Phần mềm; một số trường hợp do phần mềm Một cửa bị lỗi dẫn đến chuyển hồ sơ xử lý, trả kết quả không được hoặc thống kê hồ sơ trễ hạn chưa chính xác.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Từ những hạn chế nêu trên, Sở Nội vụ đề xuất, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo một số nội dung như sau:

- Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra nêu trên khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế mà Tổ kiểm tra công vụ thuộc Sở Nội vụ đã nêu trong nội dung Báo cáo này.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, nhất là lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những công chức, viên chức có biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực, không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao hoặc thực hiện mang tính hình thức, đối phó.

- Đối với cơ quan trực tiếp giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nhất là cấp huyện và cấp xã, cần thường xuyên tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan để từng bước cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp. Đối với các ngành chủ trì giải quyết các TTHC liên thông phải chủ động phối hợp với các ngành khác để xây dựng quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố rõ ràng đối với quy trình trích lục, trích đo thửa đất, xem đây là một quy trình giải quyết TTHC và công bố riêng biệt, rõ ràng đối với từng loại, quy trình TTHC về đất đai (hiện nay các TTHC này chưa được tách ra riêng biệt đối với từng loại thủ tục, theo quyết định công bố thì các thủ tục này vẫn ghi chung với nhau nên gây khó khăn cho người dân, qua thực tế người dân sẽ không biết thực hiện như thế nào cho đúng, cho phù hợp...). Ví dụ: Đối với thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất, thủ tục tặng cho, thủ tục thừa kế quyền sử dụng đất thì mỗi loại trên phải có một quy trình thủ tục riêng biệt, cụ thể, rõ ràng và phải nêu ra được quy trình từ khi người dân chuẩn bị hồ sơ đến khi nhận kết quả thì người dân phải chuẩn bị những loại giấy tờ gì, đi cơ quan nào, thời gian giải quyết là bao lâu, trường hợp nào phải trích lục, trường hợp nào phải trích đo, phải làm thủ tục nào trước, phải làm thủ tục nào sau... Hiện nay, vấn đề này rất mơ hồ, thiếu thông tin đã gây khó khăn, phức tạp cho người dân trong quá trình thực hiện đối với các TTHC về đất đai. Đồng thời, việc mơ hồ, thiếu thông tin nêu trên sẽ dễ phát sinh tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, công chức khi hướng dẫn, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả liên quan đến thủ tục về đất đai.

Trên đây là kết quả kiểm tra công vụ tại Bộ phận Một cửa UBND các huyện, thành phố, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét và có ý kiến chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- CT.UBND tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ.SNV;
- Lưu: VT, TTr.SNV.

