

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 670 /UBND-HCC

Tây Ninh, ngày 09 tháng 4 năm 2019

V/v thực hiện kết luận của Thủ tướng
Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị
tổng kết công tác CCHC năm 2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 98/TB-VPCP ngày 18/3/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc Thông báo ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp tổng kết công tác CCHC năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và Công văn số 320/TTg-KSTT ngày 15/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và TTHC, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố

- Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao về cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, TTHC và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và Quyết định số 1254/QĐ-TTg ngày 26/9/2018, Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018, Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh và các Văn bản thông báo mã số TTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh đã gửi cuối năm 2018. Các sở, ban ngành tỉnh rà soát lại các TTHC của ngành mình thực hiện trên địa bàn tỉnh, báo cáo về UBND tỉnh kèm theo danh mục TTHC của ngành mình. Trong đó, phải xác định rõ danh mục các TTHC được giữ nguyên, bị hủy bỏ hoặc bãi bỏ, được sửa đổi, bổ sung (kèm theo mã số đã cung cấp) và danh mục các TTHC mới được ban hành hoặc đang thực hiện mà chưa được cung cấp mã số quản lý. Tiếp đó, Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh sẽ phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh cập nhật, chuẩn hóa lại danh mục này từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và các Quyết định công bố TTHC năm 2019 của các Bộ, ngành Trung ương. Sau khi có đầy đủ các thông tin về số lượng TTHC, các sở, ban ngành tỉnh lập tờ trình, dự thảo Quyết định kèm theo danh mục TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố để thực hiện trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 30/10/2019.

- Đẩy mạnh việc xây dựng các quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đối với nhóm TTHC có liên quan đến nhiều cơ quan như: Đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường; tiếp cận điện năng; Thuế, Tài nguyên và Môi trường, Kho bạc và Ngân hàng; Lý lịch tư pháp... Đồng thời, tham mưu công bố cụ thể nội dung, quy trình giải quyết liên thông đối với nhóm TTHC thực hiện liên thông mà các Bộ ngành Trung ương chưa công bố theo quy định. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 30/9/2019.

- Chú trọng nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra hồ sơ trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan theo hướng tinh gọn, giảm các đầu mối trung gian, khắc phục các chồng chéo, trùng lặp chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm một việc chỉ do một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính.

- Căn cứ kết quả công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đối với Chỉ số CCHC năm 2018 tại Quyết định số 3124/QĐ-UBND ngày 21/12/2018, từng cơ quan, tập trung chỉ đạo rà soát, xác định rõ những ưu điểm cũng như những hạn chế, yếu kém đề ra các giải pháp, biện pháp cụ thể khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém trên nhằm cải thiện mạnh mẽ chỉ số CCHC của đơn vị trong năm 2019 và những năm tiếp theo; đồng thời để công tác này đạt kết quả thực chất hơn trong thời gian tới.

- Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, qua mạng xã hội Zalo tạo thuận lợi trong việc thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp. Đổi mới cơ chế quản lý, nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong quản lý, sử dụng tài chính - ngân sách nhà nước.

2. Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh

- Tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả trong công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành về CCHC và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế cửa liên thông gắn kết chặt chẽ giữa các cơ quan trên địa bàn tỉnh bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC của từng ngành, địa phương.

- Tiếp tục tham mưu nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Thường xuyên tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cơ quan tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thành việc tham mưu ban hành Quy định tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Thời gian hoàn thành chậm nhất là trong tháng 4/2019.

- Tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công tác của UBND tỉnh trong đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (Có nội dung liên quan đến công tác CCHC).

- Theo dõi, đơn đốc các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025.

3. Sở Nội vụ

- Tập trung tham mưu đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức, trong đó, công tác tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức phải đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ CBCCVC; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển CBCCVC tại cơ quan hành chính các cấp.

- Qua kết quả tự chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh vừa gửi Bộ Nội vụ thẩm định cho thấy đối với nhiệm vụ đã giao Sở Nội vụ tham mưu trong công tác cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC là nhiệm vụ có điểm tự chấm thấp nhất (tự trừ điểm vì theo các tiêu chí này Tây Ninh không thể đạt được điểm). Do đó, đề nghị Sở Nội vụ khẩn trương rà soát lại các tiêu chí này, chỉ đạo khắc phục ngay đối với các tiêu chí mà năm 2018 tỉnh không thể đạt được điểm của 02 nhiệm vụ trên.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu tốt các nhiệm vụ quy định tại Điều 19 và Điều 20 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; các giải pháp bảo đảm năng lực hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ vận hành, khai thác, sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử trong phạm vi toàn tỉnh được thông suốt, nhanh chóng, thuận tiện. Rà soát, nâng cấp Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh theo quy định.

- Tham mưu ban hành Quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đúng với Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 30/6/2019.

- Tiếp tục quản lý thống nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh theo quy định của pháp luật; tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và đảm bảo sự ổn định của tốc độ đường truyền mạng từ cấp xã tới cấp tỉnh.

- Tăng cường xây dựng, sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm quản lý thống nhất, đồng bộ và kết nối thông suốt giữa các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh hoàn thành ngay Kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, giải pháp kết nối, liên thông giữa hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông văn bản quốc gia; ứng dụng các giải pháp kỹ thuật tăng cường quản lý, giám sát, kiểm soát trong gửi, nhận văn bản điện tử để bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Tham mưu ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản đúng với Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 31/5/2019.

5. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với ngành Thuế, Ngân hàng, Kho bạc, Bưu điện tỉnh và UBND cấp huyện xây dựng quy chế phối hợp giải quyết nhóm TTHC về đất đai và nghĩa vụ tài chính liên quan đến đất đai, tạo thuận lợi tối đa cho người sử dụng đất khi thực hiện các TTHC này. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 30/6/2019.

6. Yêu cầu Cục Thuế tỉnh bố trí công chức thuế cấp huyện đến làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện để xử lý, trả kết quả thông báo thuế trực tiếp cho người dân được thuận tiện, nhanh chóng. UBND tỉnh không thống nhất với giải trình của Cục Thuế tỉnh tại Công văn số 1431/CT-TTHT ngày 21/3/2019. Thời gian hoàn thành chậm nhất là ngày 30/4/2019.

7. Giao UBND cấp huyện nghiên cứu những nội dung khó khăn, vướng mắc đã nêu tại Báo cáo số 1341/BC-VP ngày 14/3/2019 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh. Xử lý ngay những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của cấp huyện. Đồng thời, đề xuất UBND tỉnh xử lý những khó khăn, vướng mắc không thuộc thẩm quyền xử lý của cấp huyện.

“Lưu ý: Quá thời hạn trên mà UBND tỉnh không nhận được kết quả cụ thể thì giao Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh trừ 0,25 điểm trong tổng số điểm chỉ số CCHC đạt được năm 2019 đối với từng cơ quan được giao”.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo trên./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Cục kiểm soát TTHC-VPCP;
- Vụ CCHC- Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT, VP Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

6



Trần Văn Chiến