

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1537/UBND-HCC

Tây Ninh, ngày 10 tháng 7 năm 2019

V/v tiếp nhận TTHC qua Cổng hành chính
công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Đài Phát thanh - Truyền hình;
- Báo Tây Ninh.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 513/STTTT-TTra ngày 01/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị được hỗ trợ thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua công cụ mạng xã hội Zalo; Văn bản số 1549/SLĐTBXH-VP ngày 01/7/2019 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (Văn bản kèm theo). Qua xem xét, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan kết nối, chia sẻ dữ liệu, đưa các TTHC theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội vào tiếp nhận tại Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo. Thời gian hoàn thành trước ngày 31/7/2019.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cán bộ, công chức tham gia thao tác thành thạo quá trình tiếp nhận các TTHC nêu trên trên các phần mềm liên quan. Thời gian hoàn thành trước ngày 31/7/2019.

Chính thức tiếp nhận các TTHC nêu trên qua Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo kể từ ngày 01/8/2019.

Phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình Tây Ninh, Báo Tây Ninh thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân việc tiếp nhận các TTHC của đơn vị qua Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo.

3. Giao Đài Phát thanh - Truyền hình Tây Ninh, Báo Tây Ninh

Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền việc tiếp nhận, tra cứu tình trạng giải quyết và phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện đúng chỉ đạo này và có báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 10/8/2019./.

Nơi nhận: *Ưng*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT.VP. UBND tỉnh.

NHẬT LINH

4.

K. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc