

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

Số: **449** /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 30 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện 01 năm triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 9691/VPCP-KSTT ngày 19/11/2020 về việc chuẩn bị sơ kết 01 năm triển khai Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình và kết quả thực hiện 01 năm triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục, xây dựng, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình, mục tiêu tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020.

Năm 2019, tỉnh đã thực hiện rà soát, nâng cấp Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ

nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

- Kết nối chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- Đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ giữa Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- Sử dụng chung Hệ thống xác thực của Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Tích hợp, công khai bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

2. Tình hình, kết quả thực hiện tích hợp, đăng nhập một lần (SSO); đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính; đồng bộ trạng thái, thống kê tình hình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; quản lý, vận hành máy chủ bảo mật.

- Đã tích hợp đăng nhập một lần SSO, để nộp hồ sơ từ dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, hiện tại hệ thống của tỉnh đã thực hiện điều chỉnh để đăng nhập hệ thống dịch vụ công tỉnh bằng Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đã đồng bộ trạng thái giải quyết của 66.198 hồ sơ lên Cổng dịch vụ công quốc gia (tính đến hết ngày 29/11/2020).

- Đã thực hiện tích hợp được 575/1877 thủ tục hành chính được triển khai dịch vụ công 3, 4 kết nối, chia sẻ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Qua đó đạt tỷ lệ 30,63%, đảm bảo theo Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ. Hiện nay, tỉnh đang tiếp tục phối hợp Văn phòng Chính phủ đồng bộ các thủ tục hành chính đủ điều kiện để đưa lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Tình hình, kết quả thực hiện chuẩn hóa, công khai thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh,

kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tính từ đầu năm 2020 đến nay, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 39 quyết định công bố danh mục, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC của các Sở: Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Tư pháp, Ngoại vụ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Giao Thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn... Các TTHC sau khi công bố đều được nhập dữ liệu và công khai đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử tập trung của tỉnh; niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tính đến nay, toàn tỉnh có 1877 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1474 TTHC, cấp huyện là 261 TTHC, cấp xã là 142 TTHC.

- Trong năm 2020, tỉnh đã tiếp nhận 28 phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Theo đó tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị liên quan trả lời đúng hạn và đảm bảo chất lượng cho tất cả các câu hỏi mà người dân và doanh nghiệp đặt ra.

- Việc tiếp nhận hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỉnh đã tiếp nhận và đã giải quyết đúng hạn 3.687 hồ sơ.

4. Tình hình, kết quả thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, ... trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công.

Hiện tại, Tây Ninh đang thực hiện tốt nội dung này và đang thực hiện phối hợp với Văn phòng Chính phủ để thực hiện triển khai Kết nối các hệ thống liên quan triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai (giải pháp kỹ thuật đã xong, đang chờ phối hợp xác nhận kết quả từ hệ thống của ngành Thuế).

5. Tình hình, kết quả thực hiện quản trị, vận hành hệ thống, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin như: Giám sát, kiểm tra đảm bảo máy chủ bảo mật hoạt động ổn định, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia thông suốt, hiệu quả.

Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh được triển khai theo mô hình tập trung trên địa bàn toàn tỉnh. Hệ thống được cài đặt tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh nên được hưởng chung chính sách quản lý, điều hành của Trung tâm tích hợp dữ liệu về quản trị, vận hành hệ thống, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Đặc biệt, đây là hệ thống phục vụ trực tiếp người dân trên địa bàn toàn tỉnh nên được ưu tiên hàng đầu trong việc giám sát, kiểm tra, sao lưu dữ liệu, đảm bảo ổn định trong kết nối.

Trên đây là kết quả thực hiện 01 năm triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia . UBND tỉnh Tây Ninh trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - CT, các PCT UBND tỉnh;
 - LĐVP; HCC;
 - Lưu VT.
- NHATLINH 5.

KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đương Văn Thắng