

Số: 369 /BC-UBND

Tây Ninh, ngày 24 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 8 năm 2023**

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đề cương chi tiết (*Có đề cương kèm theo*) báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8/2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.
- Số lượng TTHC đã được thẩm định trong kỳ báo cáo: Không có.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Quyết định số 800/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 về việc công bố TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh với tổng số là 39 TTHC.

- Trong tháng 8/2023, Sở Công Thương rà soát, đang làm thủ tục trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố bổ sung 01 TTHC nội bộ đó là: “*Thủ tục Quyết định cho phép cán bộ/công chức/viên chức sử dụng thẻ ABTC (thẻ đi lại của doanh nhân APEC)*”.

- Đối với số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa và số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa theo tiến độ chung sẽ báo cáo kết quả vào tháng 10/2023. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục cho rà soát để công bố bổ sung những TTHC nội bộ còn thiếu.

- Năm 2023, UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 27/3/2023 để thực hiện việc rà soát các TTHC trên địa bàn tỉnh với 28 TTHC ở cấp tỉnh được rà soát và nhiều TTHC giống nhau thực hiện ở cấp huyện, cấp xã được độc lập

rà soát theo đơn vị hành chính cấp huyện. Theo Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương sẽ hoàn thành việc rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa để trình UBND tỉnh thông qua trong tháng 10/2023.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Không có.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã thực hiện hợp nhất, liên thông về mặt dữ liệu, hiện đang thực hiện việc dùng chung 01 tên miền.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác:

+ Hộ tịch (Bộ Tư pháp): Đã kết nối, liên thông dữ liệu 02 chiều, việc cập trạng thái xử lý hồ sơ không được hệ thống của Bộ chủ động cập nhật về cho tỉnh mà chỉ thực hiện khi được yêu cầu (tra cứu) nên không thể chủ động.

+ Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp): Đã kết nối, liên thông dữ liệu 02 chiều, việc cập trạng thái xử lý hồ sơ không được hệ thống của Bộ chủ động cập nhật về cho tỉnh mà chỉ thực hiện khi được yêu cầu (tra cứu) nên không thể chủ động.

+ Giấy phép lái xe (Bộ Giao thông Vận tải): Đã kết nối liên thông dữ liệu, tuy nhiên chỉ mới thực hiện theo 01 chiều chuyển hồ sơ từ hệ thống của tỉnh lên hệ thống của Bộ, hệ thống của Bộ chưa cho đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ.

+ Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội (Lao động, Thương binh và Xã hội): Đã kết nối liên thông dữ liệu, tuy nhiên chỉ mới thực hiện theo 01 chiều chuyển hồ sơ từ hệ thống của tỉnh lên hệ thống của Bộ, hệ thống của Bộ chưa cho đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ.

+ VNPOST: Đã kết nối liên thông dữ liệu với hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để phục vụ việc nhận, trả, theo dõi hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Đăng ký kinh doanh (Bộ Kế hoạch và Đầu tư): Đã kết nối liên thông dữ liệu, tuy nhiên chỉ mới thực hiện theo 01 chiều chuyển hồ sơ từ hệ thống của tỉnh lên hệ thống của Bộ, hệ thống của Bộ chưa cho đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ.

+ Bảo hiểm xã hội: Đã kết nối liên thông dữ liệu, tuy nhiên chỉ mới thực hiện theo 01 chiều chuyển hồ sơ từ hệ thống của tỉnh lên hệ thống của Bộ, hệ thống của Bộ chưa cho đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ.

+ Liên thông khai sinh khai tử (Bộ Tư pháp – Bộ Công an): Hệ thống đã kết nối liên thông dữ liệu, tuy nhiên chỉ mới thực hiện theo 01 chiều chuyển hồ sơ từ hệ thống của tỉnh lên hệ thống của Bộ, hệ thống của Bộ chưa cho đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 8, tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính như sau:

Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 24 (Trong đó: Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 28 (trong đó còn 04 PAKN của tháng trước vẫn đang trong hạn xử lý).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh trong tháng 8/2023 có nhiều kết quả tốt hơn tháng 7/2023. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục khắc phục những khó khăn, vướng mắc để thúc đẩy công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh ngày càng tốt hơn. Bên cạnh đó, trong tháng 8, UBND tỉnh ghi nhận một số khó khăn, vướng mắc cụ thể về các TTHC của ngành Nội vụ như sau:

- Đa số các TTHC của ngành Nội vụ là giải quyết cho các cơ quan, đơn vị Nhà nước. Có những TTHC quy trình giải quyết rất phức tạp, trình xin ý kiến các cấp, các ngành (như thủ tục thành lập ấp, khu phố; thủ tục đề nghị tặng danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cấp tỉnh”....) nên không thể xác định được thời gian giải quyết. Do không xác định được thời gian giải quyết nên khó khăn trong việc đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Thực hiện yêu cầu về chuyển đổi số, hiện nay, hầu hết sử dụng văn bản điện tử trong giải quyết công việc giữa các cơ quan nhà nước. Thực tế cho thấy, có những TTHC các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ cần ký số và gửi trên hệ thống điều hành, quản lý văn bản của tỉnh (Egov) đến Sở Nội vụ giải quyết để nhanh, thuận tiện (cụ thể như: thủ tục tiếp nhận vào làm công chức; thủ tục tiếp nhận vào làm viên chức; thủ tục thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức....). Tuy nhiên, các TTHC này Bộ Nội vụ quy định phải thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nên các cơ quan, đơn vị, địa phương phải phát hành văn bản giấy và cử người mang hồ sơ nộp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh (do cơ quan, đơn vị không chọn hình thức nộp trực tuyến).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Tổ chức Đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm tại các địa phương về công tác kiểm soát và cải cách TTHC.
- Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, CCHC tại cơ quan hành chính các cấp.
- Công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 8/2023 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.
- Đánh giá chất lượng, xếp loại cơ quan hành chính các cấp Quý III/2023 trong việc thực hiện TTHC, Dịch vụ công trên môi trường điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

Không có.

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương

- Kiến nghị Văn phòng Chính phủ:
 - + Cần sớm tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, số hóa, dịch vụ công trực tuyến,... cho các địa phương.
 - + Nghiên cứu, phối hợp cùng Bộ Nội vụ xem xét một số TTHC của ngành Nội vụ nêu ở phần khó khăn có thể chuyển qua thành TTHC nội bộ để giúp cho công tác cải cách và kiểm soát TTHC của ngành Nội vụ địa phương được thuận lợi hơn.
 - + Trong quá trình kiểm soát các phiên bản TTHC cũ đã công khai lên Cổng Dịch vụ công quốc gia nay đã hết hiệu lực thì hành hoặc bị công khai dư (gọi là TTHC rác), cụ thể có 132 TTHC (*danh sách kèm theo*). Kiến nghị Cục Kiểm soát TTHC – Văn phòng Chính phủ sớm xóa giúp địa phương các phiên bản TTHC cũ này để địa phương thực hiện việc kiểm soát TTHC được tốt hơn.
 - + Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban quản lý theo Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế, kiến nghị Cục Kiểm soát TTHC – Văn phòng Chính phủ nghiên cứu quy định các mã TTHC riêng cho Ban quản lý.
- Kiến nghị Bộ Nội vụ:
 - + Hiện nay, ngành Nội vụ có nhiều TTHC công bố nhưng không phát sinh hồ sơ. Việc công bố các TTHC này theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoặc chuyển sang quy trình nội bộ gây lãng phí thời gian, chi phí công bố TTHC là không phù hợp với mục tiêu của cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng. Do đó, kiến nghị Bộ Nội vụ bãi bỏ hoặc cho phép địa phương không công

bổ những loại TTHC mà địa phương không phát sinh (căn cứ vào tình hình thực tế hồ sơ của từng địa phương).

+ Đối với những TTHC mà cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết là các sở, ngành tỉnh (Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội), kiến nghị Bộ Nội vụ bãi bỏ, không công bố trong bộ TTHC của ngành nội vụ. Thủ tục này, các cơ quan sẽ thực hiện theo quy trình văn bản hành chính thông thường.

+ Đối với thủ tục thi tuyển viên chức; thủ tục xét tuyển viên chức, do UBND tỉnh Tây Ninh đã phân cấp cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện, Sở Nội vụ chỉ thực hiện phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức và công nhận kết quả tuyển dụng viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Do đó, các TTHC này không thể đưa vào danh mục TTHC của ngành nội vụ, kiến nghị Bộ Nội vụ bãi bỏ để thực hiện theo quy trình văn bản hành chính thông thường. Trường hợp không bãi bỏ thì chuyển sang TTHC nội bộ và tách thành: Thủ tục phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức, thủ tục công nhận kết quả tuyển dụng viên chức.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8/2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng: KSTT;
- Lưu: VT, VP. UBND tỉnh, KSTT, (Tấn).

4

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Đức Trọng