

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

Số: 1876 /UBND-KSTT
V/v tuyên truyền cài đặt, sử dụng
ứng dụng i-Speed để đo lường
chất lượng dịch vụ di động 4G

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 25 tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Tỉnh đoàn Tây Ninh;
- Báo Tây Ninh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 03/6/2024, Bộ Thông tin và Truyền thông có Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Ứng dụng i-Speed có chức năng hỗ trợ người dùng tự đo và tự đánh giá tốc độ truy nhập Internet băng rộng một cách trung thực, chính xác. Từ kết quả đánh giá của người dùng, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh. Để có số liệu đánh giá hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng thông qua đánh giá của người dùng, UBND tỉnh đề nghị các đơn vị thực hiện như sau:

1. Các Sở, ban, ngành tỉnh; Báo Tây Ninh; Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh; Tỉnh đoàn Tây Ninh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Vận động công chức, viên chức, đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để thực hiện đo lường. Đồng thời, tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G (*Tài liệu hướng dẫn cài đặt ứng dụng gửi kèm hoặc tham khảo hướng dẫn cài đặt ứng dụng chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>*).

- Báo cáo kết quả thực hiện việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ **trước ngày 10 hàng tháng (theo Phụ lục đính kèm)**.

2. Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh: Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; Chỉ đạo Trung tâm văn hóa Thể thao và Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông), đồng thời báo cáo UBND tỉnh định kỳ **ngày 15 hàng tháng**.

Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ nội dung chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- KSTT;
- Lưu: VT.VP UBND tỉnh.

NGIATLĐNH 4



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hồng Thanh

PHỤ LỤC
BÁO CÁO KẾT QUẢ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG I-SPEED

1. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, vận động cài đặt ứng dụng i-Speed

2. Số lượng công chức, viên chức tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng CCVC tham gia cài đặt	Số lượng CCVC sử dụng ứng dụng để đo kết quả	Ghi chú

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

1. Hướng dẫn tải và cài đặt

Cách 1: Tải ứng dụng trực tiếp tại:



Cách Cách 2: Tìm kiếm và tải ứng dụng từ Store

Tải ứng dụng từ Apple Store

- Truy nhập Apple Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed

< Search



i-SPEED by VNNIC

Vietnam Internet Network
Information Center (VNNIC)

OPEN



Tải ứng dụng từ Google Play Store

- Truy nhập Google Play Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed, i-speed by VNNIC



i-SPEED by VNNIC
VNNIC

Gỡ cài đặt

Mở

CHỦ ĐỘNG ĐO, KIỂM TRA TỐC ĐỘ TRUY CẬP INTERNET VỚI i-SPEED



Mở ứng dụng i-Speed hoặc đo trực tiếp tại:
<https://speedtest.vn>; <https://i-speed.vn>



Cho phép quyền truy cập vị trí để tìm điểm
đo gần, tối ưu nhất.



Lựa chọn điểm đo & nhấn "Thực hiện đo"

Nên đo nhiều lần với các điểm đo khác nhau ở nhiều thời
điểm khác nhau để đánh giá khách quan nhất.



Ứng dụng hiển thị kết quả đo, gồm:



- Các thông số về tốc độ truy cập Internet:
Download (tốc độ tải xuống), Upload (tốc độ
tải lên), Ping, Jitter (độ trễ)
- Loại kết nối (Wifi/3G/4G/5G)
- Giao thức kết nối Internet (IPv4/IPv6)
- Vị trí thực hiện đo
- Nhà cung cấp dịch vụ



Đánh giá và theo dõi lịch sử đo



Xem kết quả đo
(tốc độ Download,
Upload, Ping và ,
Jitter).



Cho ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng về
tốc độ truy cập
Internet so với nhu
cầu sử dụng.



Thực hiện đo
thường xuyên và
theo dõi lịch sử đo
trên thiết bị.



Lựa chọn gói
cước, điểm truy
cập Internet phù
hợp với nhu cầu
sử dụng (nếu cần).

2. Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G, 4G, 5G ...) phù hợp.

(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)

Bước 2: Thực hiện đo

- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng có thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

Bước 3: Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.
- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.
- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.

Bước 4: Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn
- Một số thông tin tham chiếu về tốc độ cho người dùng tham khảo:

