

Số: 1697 /UBND-TD

Tây Ninh, ngày 07 tháng 8 năm 2019.

V/v triển khai thực hiện kế
hoạch phối hợp “Năm dân vận
chính quyền” 2019.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 6888/VPCP.V.I ngày 02/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019. Trong đó, trọng tâm là công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

Để thực hiện có hiệu quả kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 theo chỉ đạo, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nội dung như sau:

1. Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định; tăng cường gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với người dân, tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh ngay tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân.

2. Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, nổi cộm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm.

3. Triển khai thực hiện nghiêm túc việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành chức năng của Trung ương, của UBND tỉnh; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để có biện pháp giải quyết, không để vụ việc kéo dài, gây bức xúc cho người dân.

4. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

UBND tỉnh đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo này, báo cáo kết quả theo quy định./.

Nơi nhận: *lg*

- Như trên;
 - VPCP;
 - TT.TU, TT HĐND tỉnh;
 - Đoàn ĐBQH tỉnh;
 - TT. UBMTTQVN tỉnh;
 - Ban DVTU;
 - CT, các PCT UBND tỉnh;
 - LĐVP;
 - Lưu: VTVP.
- Td 10b *Dvt*

K. CHỦ TỊCH.
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Chiến
Trần Văn Chiến