

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2261 /UBND-KSTT

V/v cập nhật thủ tục hành chính và
quy trình giải quyết trên Hệ thống Một
cửa điện tử và cổng Dịch vụ công

Tây Ninh, ngày 17 tháng 9 năm 2018

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh.
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Qua quá trình kiểm tra, thống kê, đánh giá các số liệu và phản ánh, kiến nghị từ các đơn vị, địa phương việc áp dụng thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống Một cửa điện tử tập trung của tỉnh cho thấy trong quá trình giải quyết các TTHC và quy trình xử lý trên các hệ thống trên chưa phù hợp với các Quyết định công bố danh mục TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành; việc thống kê báo cáo số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết; thống kê danh mục hồ sơ và các hình thức tiếp nhận qua dịch vụ công mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; trực tiếp tại bộ phận một cửa và mạng xã hội chưa đáp ứng nhu cầu trong việc khai thác, sử dụng của cá nhân, tổ chức làm ảnh hưởng đến kết quả chung trong công tác CCHC của tỉnh. Từ những lý do nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố phải có trách nhiệm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật ngay các quy trình, TTHC đang còn hiệu lực theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đối với từng cơ quan vào Hệ thống Một cửa điện tử tập trung và Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý, báo cáo các vấn đề khó khăn, vướng mắc khi thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến về UBND tỉnh thông qua Văn phòng UBND tỉnh.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn nghiệp vụ để các cơ quan cập nhật ngay các quy trình, TTHC đang còn hiệu lực theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đối với từng cơ quan vào Hệ thống Một cửa điện tử tập trung và Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thời gian hoàn thành chậm nhất là trước ngày 30/9/2018.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên kiểm tra, đánh giá các số liệu tiếp nhận, xử lý và trả kết quả nêu trên và đề xuất các giải pháp để xử lý các vấn đề phát sinh có liên quan, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, KSTT;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.

LINH

60

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Chiến