

Số: 120 /BC-UBND

Tây Ninh, ngày 04 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013
của UBND tỉnh Quy định mức chi kinh phí bảo đảm
công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh**

Thực hiện Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính hướng dẫn về mức chi kinh phí đảm bảo cho công tác CCHC. Tại tỉnh Tây Ninh đã cụ thể hóa Thông tư số 172/2012/TT-BTC của Bộ Tài chính bởi 02 văn bản Nghị quyết số 12/2013/NQ-HĐND ngày 20/3/2013 của HĐND tỉnh và Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh Quy định mức chi kinh phí bảo đảm công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Qua kết quả tổng hợp các báo cáo của cơ quan, đơn vị, địa phương, quá trình theo dõi của cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh (Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh) trong việc triển khai, thực hiện (hơn 07 năm) Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh (chủ yếu là nội dung liên quan đến việc hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Tây Ninh), UBND tỉnh báo cáo như sau:

1. Về kết quả tổ chức, triển khai, chỉ đạo thực hiện

Trên cơ sở Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính hướng dẫn về mức chi kinh phí đảm bảo cho công tác cải cách hành chính (CCHC). Tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 12/2013/NQ-HĐND ngày 20/3/2013 của HĐND tỉnh và Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh Quy định mức chi kinh phí bảo đảm công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Đối tượng áp dụng là các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cơ quan sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh và cơ quan sự nghiệp trực thuộc các sở, ban, ngành tỉnh, UBND huyện, thành phố được giao thực hiện nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch CCHC hàng năm của UBND tỉnh.

Về kinh phí thực hiện, tỉnh đã chỉ đạo sử dụng nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước bảo đảm và các nguồn huy động hợp pháp khác. Kinh phí bảo đảm cho công tác CCHC thuộc cấp nào do ngân sách cấp đó bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và được bố trí trong dự toán của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Trường hợp ngân sách cấp huyện không đảm bảo thì ngân sách cấp tỉnh cấp bổ sung để bảo đảm thực hiện công tác CCHC. Trường hợp ngân sách cấp xã không đảm bảo thì ngân sách cấp huyện hoặc ngân sách cấp tỉnh cấp bổ sung để bảo đảm thực hiện công tác CCHC.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ chủ trì (nay là Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh), phối hợp với Sở Tài chính và các sở, ngành liên quan, UBND cấp huyện triển khai, hướng dẫn thực hiện theo đúng quy định như: chi trong xây dựng đề cương chương trình, các cuộc họp góp ý, tổ chức thẩm định kế hoạch, báo cáo, đề cương, chuyên đề; chi xây dựng các VBQPPL phục vụ công tác CCHC; chi thông tin, tuyên truyền; chi tổ chức lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên môn và công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên

chức làm công tác CCHC....Như vậy, hiện nay về cơ bản các nội dung chi, mức chi của Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh được các cơ quan triển khai thống nhất, đồng bộ và đảm bảo theo đúng quy định.

Riêng mức chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, tỉnh đã giao cho Sở Nội vụ có Công văn số 14/SNV-CCHC ngày 14/4/2014 hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã chi cho nội dung này, cụ thể: cấp tỉnh là 01 người (Riêng Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh là 03 người), cấp huyện là 7 người và cấp xã là 7 người và mức chi cụ thể như sau: Đối với cấp tỉnh là 400.000 đồng/người/tháng, cấp huyện 350.000 đồng/người/tháng và cấp xã 280.000 đồng/người/tháng, chưa có hỗ trợ kinh phí trang bị đồng phục. Qua thống kê trên địa bàn tỉnh cho thấy hàng năm kinh phí chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh là 2.595.000.000 đồng (*Hai tỷ năm trăm chín mươi lăm triệu đồng*). Tuy nhiên, đây là mức chi hỗ trợ rất thấp so với áp lực công việc mà đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức này đang thực hiện; chủ trương này đã thực hiện trong suốt thời gian dài hơn 07 năm. Do đó, không còn phù hợp với thực tiễn cũng như với chủ trương mới của Chính phủ về nội dung này.

2. Đánh giá chung

a) Thuận lợi

- Khi UBND tỉnh ban hành Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 Quy định mức chi kinh phí bảo đảm công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh đây là cơ sở pháp lý quan trọng để cơ quan hành chính các cấp căn cứ triển khai, thực hiện đúng theo quy định.

- Việc hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh đã thể hiện rõ sự quan tâm của lãnh đạo UBND tỉnh đối với nhiệm vụ CCHC nhằm nâng cao trách nhiệm của đội ngũ này trong thực thi công vụ, nâng cao sự hài lòng của đại diện tổ chức, người dân đối với các cơ quan nhà nước trong giải quyết các thủ tục hành chính, góp phần tăng thu hút đầu tư, nâng cao chỉ số cạnh tranh của chính quyền tỉnh...góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà.

b) Khó khăn

- Những người làm việc ở Bộ phận Một cửa các cấp thường xuyên chịu áp lực công việc rất lớn. Họ có khi phải đi sớm về trễ để đảm bảo việc tiếp nhận hoặc hoàn trả dứt điểm hồ sơ ngay trong buổi sáng hoặc buổi chiều của một ngày cụ thể để không gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp phải đến nộp hoặc đến lấy kết quả vào buổi kế tiếp khi mà thời gian hành chính của buổi làm việc hiện tại đã hết mà chưa hoàn thành được quá trình nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả. Họ cũng phải chịu việc giám sát của các cấp thẩm quyền bằng Camera liên tục, rồi phải tươi cười, tế nhị và lịch sự với tất cả mọi đối tượng đến làm thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa,...

- Mức hỗ trợ hiện nay cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp so với các tỉnh khác trên cả nước là rất thấp. Qua tham khảo thực tế tại một số địa phương trong cả nước thì đã có chính sách hỗ trợ mới cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nhằm kịp thời đáp ứng cho tình hình mới và phù hợp với chủ trương của Chính phủ như: Bắc Ninh, Hà Tĩnh, Quảng Nam, Bình Thuận, Quảng Ninh...trung bình mức hỗ trợ đặc thù dao động như sau:

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh được hỗ trợ 2.000.000 đồng/người/tháng, làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện được hỗ trợ từ 1.000.000 đồng đến 1.500.000 đồng/người/tháng, làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã được hỗ trợ từ 500.000 đồng đến 1.000.000 đồng/người/tháng. Ngoài ra, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa còn được hỗ trợ kinh phí trang bị đồng phục theo quy định.

- Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa hiện nay thường xuyên thay đổi do điều chuyển công tác, quy hoạch, bổ nhiệm nên việc thực hiện các nội dung chỉ khó thực hiện.

- Việc thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh đã có sự tham gia của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh như Công an, Bưu điện...nhưng những đối tượng này chưa được Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh điều chỉnh.

- Hiện nay theo Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh chưa có quy định việc hỗ trợ trang phục cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Nghị định số 61/2018/NĐ ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

c) Đề xuất, kiến nghị

- Hiện nay với sự biến động của giá cả thị trường ảnh hưởng rất nhiều đến đời sống của cán bộ, công chức, viên chức. Cùng với việc ứng dụng công nghệ thông tin và các dịch vụ khác trong giải quyết TTHC. Do đó, đòi hỏi người làm việc tại Bộ phận Một cửa phải có phẩm chất đạo đức, tinh thông nghiệp vụ, nắm vững quy định pháp luật, hiểu rõ hồ sơ, TTHC, có kỹ năng giao tiếp tốt để thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, ngoài việc tăng cường giáo dục về phẩm chất đạo đức, bồi dưỡng nghiệp vụ, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, việc bổ sung chế độ đãi ngộ hợp lý cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cần được quan tâm. Qua đó góp phần động viên, khích lệ tinh thần trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; khuyến khích việc tự học tập nâng cao trình độ phục vụ yêu cầu chuyên môn. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP cũng quy định cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp phải mặc đồng phục theo quy định. Việc mặc đồng phục vừa là quy định đồng thời còn thể hiện tính chuyên nghiệp, lịch sự và bộ mặt của chính quyền các cấp đối với việc tiếp đón, hướng dẫn, tư vấn cho cá nhân, tổ chức, Nhân dân khi đến làm việc với cơ quan công quyền.

Xuất phát từ thực trạng và bất cập nêu trên, UBND tỉnh Tây Ninh xét thấy cần thiết phải có mức hỗ trợ tương xứng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Do đó, UBND tỉnh đề xuất HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết điều chỉnh mức chi hỗ trợ cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp như sau:

- Về đối tượng áp dụng: Tất cả các cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh.

- Về điều kiện hỗ trợ: Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp phải được cấp có thẩm quyền phê duyệt danh sách; thời gian làm việc đảm bảo

theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (không ít hơn 6 tháng mỗi đợt, trừ trường hợp cán bộ, công chức, viên chức được bố trí phương án dự phòng).

- Về mức chi hỗ trợ: Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh được hỗ trợ là 2.000.000 đồng/người/tháng, Bộ phận Một cửa cấp huyện được hỗ trợ là 1.500.000 đồng/người/tháng và Bộ phận Một cửa cấp xã được hỗ trợ là 1.000.000 đồng/người/tháng. Hỗ trợ tiền mua đồng phục tối đa 2.000.000 đồng/năm/người đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh. Đối với những cơ quan, đơn vị có quy định trang phục riêng của ngành thì thực hiện theo quy định của ngành.

- Về nguồn chi: Do ngân sách địa phương đảm bảo.

Trên đây là kết quả thực hiện Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND tỉnh báo cáo Thường trực HĐND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận: 

- HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT, VP Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

(VAN)

5



Nguyễn Thanh Ngọc