

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1164 /UBND-VHXX
V/v quản lý “Tour du lịch 0 đồng”

Tây Ninh, ngày 07 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thời gian qua, tại nhiều địa phương trên cả nước xuất hiện loại hình “Tour du lịch 0 đồng”, hay còn gọi là tour du lịch miễn phí dành cho người trung niên, cao tuổi, cựu chiến binh. Tại Tây Ninh, một số công ty thương mại ngoài địa bàn đã đến tổ chức cho nhiều người dân tại một số địa phương thuộc huyện Châu Thành, Bến Cầu, Trảng Bàng, thành phố Tây Ninh tham gia “tour du lịch 0 đồng” này.

Khi du khách tham gia tour du lịch này với danh nghĩa là miễn phí, công ty không thu bất kỳ một khoản chi phí nào; nhưng trong quá trình đi tour, thông qua các hình thức như đưa khách đi mua sắm hay bán thêm các chương trình, dịch vụ tại điểm đến để bù vào phần chi phí đầu vào gồm khách sạn, nhà hàng, phương tiện vận chuyển, phí tham quan... du khách sẽ được giới thiệu sản phẩm, chào bán các sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ với giá thành cao, không có sự kiểm soát của cơ quan chức năng. Hình thức kinh doanh này chứa đựng nhiều nguy cơ, rủi ro cho khách du lịch.

Trước tình hình trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

Tích cực phối hợp các ngành liên quan tăng cường nắm tình hình, kiểm tra, kịp thời xử lý các hành vi vi phạm của loại hình Tour du lịch này liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành.

Triển khai sâu rộng việc tuyên truyền, khuyến cáo cho người dân trên địa bàn nắm, cảnh giác và không tiếp cận, sử dụng Tour du lịch này.

Công bố số điện thoại tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý thông tin, phản ánh của người dân, du khách.

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì phối hợp Sở Công Thương, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh tăng cường theo dõi, kiểm tra và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, địa phương kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động của các công ty tổ chức loại hình “Tour du lịch 0 đồng”.

2. Sở Công Thương, Cục Quản lý thị trường Tây Ninh, Cục thuế Tây Ninh:

Tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm của loại hình Tour du lịch này trong việc giới thiệu, bán hàng hóa thuộc chức năng, nhiệm vụ của ngành.

3. Công an Tây Ninh:

Tăng cường nắm tình hình, kịp thời phát hiện và phối hợp các ngành có liên quan xử lý các hành vi vi phạm của loại hình Tour du lịch này theo quy định pháp luật.

4. Báo Tây Ninh và Đài Phát thanh - Truyền hình Tây Ninh:

Tăng cường tuyên truyền, khuyến cáo cho người dân trên địa bàn nắm, cảnh giác và không tiếp cận, sử dụng và nếu người dân phát hiện tour du lịch này thì báo ngay cho các cơ quan chức năng về đơn vị mời chào tour du lịch.

5. UBND huyện, thành phố:

Có văn bản chỉ đạo đến các phòng, ban, UBND các xã, phường, thị trấn và đến tận khu dân cư không được tiếp tay cho các công ty tổ chức loại hình “Tour du lịch 0 đồng”. Kịp thời phát hiện và thông tin ngay với cơ quan chức năng về đơn vị mời chào tour du lịch.

Triển khai sâu rộng việc tuyên truyền, khuyến cáo cho người dân trên địa bàn nắm, cảnh giác và không tiếp cận, sử dụng Tour du lịch này.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh:

Chỉ đạo các tổ chức trong hệ thống tăng cường công tác tuyên truyền, vận động trong đoàn viên, hội viên, nhân dân nâng cao cảnh giác khi có công ty du lịch mời chào sử dụng “Tour du lịch 0 đồng”, kiên quyết không tiếp tay, không sử dụng tour du lịch này và kịp thời phát hiện, thông tin ngay với cơ quan chức năng về đơn vị mời chào tour.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục Du lịch;
- Ban Tuyên giáo T.U;
- Ban Dân vận T.U;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, VP M.Nhật

60

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Ngọc