

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

Số: 05 /UBND-TD

Về việc triển khai Mô hình
tiếp công dân trực tuyến.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 03 tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hoà Bình tại Công văn số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến theo kiến nghị của Thanh tra Chính phủ tại Văn bản số 2496/TTCP-BTCDTW ngày 28/11/2024.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân) và các đơn vị có liên quan tiếp tục triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Thông báo Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Văn bản số 723/TB-TTKQH ngày 19/02/2022; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 1291/VPCP-QHĐP ngày 28/02/2022 của Văn phòng Chính phủ; chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW, ngày 17/9/2024.
2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan tiếp tục kiểm tra, rà soát, xây dựng, kết nối thông suốt giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với điểm cầu tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo hình thức trực tuyến để sẵn sàng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu; đảm bảo phục vụ tốt nhất, tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự nói chung, vì sự thành công của đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; yêu cầu hoàn thành kết nối trước ngày 31/3/2025.
3. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương mình chủ động xây dựng Mô hình tiếp công dân trực tuyến phù hợp, hiệu quả (có thể tham khảo Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ), đảm bảo các điểm cầu ở địa phương có thể kết nối trực tuyến với Ban Tiếp công dân tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội; ưu tiên thực hiện tiếp công dân trực tuyến tại các ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp tỉnh, cấp huyện.
4. Cập nhật, khai thác, sử dụng rộng rãi Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hệ thống các cơ quan Nhà nước tại địa phương.

5. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân khiếu kiện với thái độ gay gắt, bức xúc, khi cần thiết, địa phương mời đại diện các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương cùng tham gia tiếp, đối thoại với công dân theo hình thức trực tuyến.

6. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân) theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến; tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban TCD Trung ương tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh;
- TT.TU, TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Nội chính;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- VNPT tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, BTCD - 10b.

K.T. CHỦ TỊCH.

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Chiến